

POLITIKA PRIVATNOSTI

M.T.F. d.o.o., Zagreb, Ulica Aleksandra Hondla 2/2, OIB: 76309717125 (u daljnjem tekstu M.T.F. d.o.o.) posebno se raduje Vašoj posjeti našoj internetskoj stranici, te Vašem zanimanju za našu tvrtku i proizvode.

Zaštitu Vaših osobnih podataka shvaćamo ozbiljno, te se obvezujemo na zaštitu Vaših osobnih podataka temeljem Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR).

M.T.F. d.o.o. prepoznaje važnost zaštite Vaše privatnosti, sigurnosti i zaštite podataka te želi da se prilikom posjeta našoj internetskoj stranici osjećate ugodno.

Kada prikupljamo Vaše osobne podatke ili kada ih dijelite s nama, mi ih upotrebljavamo u skladu s ovom Politikom privatnosti.

Ova pravila privatnosti objašnjavaju:

- Tko smo mi?
- Što su osobni podaci?
- Koje podatke prikupljamo i kako ih upotrebljavamo?
- Pravne osnove za prikupljanje Vaših osobnih podataka
- Razdoblje u kojem M.T.F. d.o.o. zadržava Vaše osobne podatke
- Tko može pristupiti Vašim osobnim podacima?
- Jesu li Vaši osobni podaci sigurni?
- Poveznice na web stranice trećih osoba
- Prijave putem društvenih mreža
- Kako možete vidjeti, provjeriti, izmijeniti ili obrisati osobne podatke koje ste nam poslali?
- COOKIES, Kako i zašto ih koristimo?
- Možemo li naknadno promijeniti uvjete Politike privatnosti?
- Vaša prava i izbori
- Zašto morate prihvatiti uvjete u Izjavi o privatnosti?
- Kontakt

TKO SMO MI?

M.T.F. d.o.o. je društvo registrirano za djelatnost trgovine na veliko farmaceutskim proizvodima.

Osnovne djelatnosti društva su:

- prodaja medicinske i dentalne opreme i materijala,
- sudjelovanje u izradi projekata za medicinsku opremu,
- organizacija strukovnih skupova, tečajeva i stručnog usavršavanja u zemlji i inozemstvu.

Sjedište društva je u Zagrebu, Republika Hrvatska.

ŠTO SU OSOBNI PODACI?

Osobni podaci su podaci koji se odnose na Vas pomoću kojih Vas je moguće identificirati izravno (primjerice Vaše ime i prezime) ili neizravno (primjerice putem pseudonima kao što je jedinstveni identifikacijski broj). U osobne podatke se ubrajaju ime i prezime, adresa, dob, e-mail adresa i telefonski broj određene osobe. Osobni podaci mogu uključivati i brojčane identifikatore kao što su IP adresa računala, MAC adresa mobilnog telefona ili cookies (kolačići).

KOJE PODATKE PRIKUPLJAMO I KAKO IH UPOTREBLJAVAMO?

Prikupljamo samo one osobne podatke koje nam Vi želite dati ili one osobne podatke koji su neophodni kako bismo Vam pružili i/ili unaprijedili usluge.

Podatke prikupljamo i primamo putem naše web stranice, stranice na društvenim mrežama i/ili na druge načine.

Vaše osobne podatke nam Vi dajete izravno (kad nam se obraćate), a ponekad ih mi prikupljamo (primjerice upotrebom kolačića da bismo razumjeli kako upotrebljavate naše web stranice i aplikacije).

Vi nam možete dati svoju e-mail adresu, ime, telefonski broj i druge podatke kako bismo Vam mogli pružiti informacije o našim proizvodima i uslugama.

Vaše osobne podatke koristimo isključivo u svrhu poslovanja M.T.F. d.o.o. kao i za upravljanje, podršku i dobivanje povratnih informacija o pruženoj usluzi te kako bi se spriječilo narušavanje sigurnosti, zakona ili uvjeta iz ugovora.

Vaše osobne podatke ćemo prije svega koristiti kod odgovaranja na Vaša pitanja i upite, slanja promidžbenih sadržaja (ako ste to zatražili), za provođenje analiza i prikupljanje statističkih podataka.

PRAVNE OSNOVE ZA PRIKUPLJANJE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Ovisno o svrsi prikupljanja i obrade osobnih podataka, pravna osnova za obradu Vaših podataka može biti: Vaša suglasnost (privola), legitimni interes M.T.F. d.o.o. (poboljšanje naših proizvoda i usluga, sprječavanje prijevare, osiguranje i održavanje alata kojima se koristite primjerice web stranica/aplikacije/uređaji sigurnima za upotrebu), izvršenje ugovora odnosno usluge koju ste tražili i propisi koji zahtijevaju obradu osobnih podataka.

RAZDOBLJE U KOJEM M.T.F. d.o.o. ZADRŽAVA VAŠE OSOBNE PODATKE

M.T.F. d.o.o. čuva Vaše osobne podatke koje ste nam poslali putem ove web stranice u svojim bazama podataka.

Vaši osobni podaci će se čuvati od strane M.T.F. d.o.o. samo onoliko dugo koliko je neophodno potrebno da se odgovori na Vaša pitanja ili riješi problem, osiguraju bolje i nove usluge, a u skladu sa važećim zakonskim odredbama.

M.T.F. d.o.o. prilikom određivanja razdoblja u kojem zadržava Vaše podatke vodi se sljedećim kriterijima:

- prilikom pružanja naših usluga i kupnje proizvoda, Vaše osobne podatke zadržavamo u trajanju ugovornog odnosa;
- prilikom Vašeg obraćanja i Vaših upita, Vaše osobne podatke zadržavamo u razdoblju potrebnom za obradu upita;
- prilikom pohranjivanja cookies (kolačića) na Vaše računalo, Vaše osobne podatke zadržavamo dok služe svrsi.

M.T.F. d.o.o. može zadržati Vaše osobne podatke nakon što prestanete koristiti usluge M.T.F. d.o.o. ili prestanete s korištenjem ove web stranice u svrhu ispunjavanja svojih zakonskih obveza ili upravljanja svojim pravima (pred sudovima ili drugim nadležnim tijelima) ili prikupljanja statističkih podataka i vođenja evidencije.

Kada nam Vaši osobni podaci više nisu potrebni niti u jednu od navedenih svrha, Vaši osobni podaci će biti izbrisani iz svih sustava u okviru M.T.F. d.o.o.

Skrećemo Vam pažnju da imate pravo na brisanje Vaših osobnih podataka u bilo kojem trenutku.

TKO MOŽE PRISTUPITI VAŠIM OSOBNIM PODACIMA?

M.T.F. d.o.o. može dijeliti Vaše osobne podatke unutar organizacijskih jedinica M.T.F. d.o.o. radi ispunjenja zakonskih obveza, sprječavanja prijevare i/ili osiguravanje alata, poboljšanja proizvoda i usluga ili zato jer ste nam Vi dali suglasnost.

M.T.F. d.o.o. neće dijeliti Vaše osobne podatke sa poslovnim partnerima i suradnicima koji ih namjeravaju iskoristiti za izravne marketinške svrhe, osim ako ste nam dali određeno dopuštenje za to.

Vaše osobne podatke mogu obrađivati i pouzdani treći pružatelji usluga kojima povjeravamo zadatke i aktivnosti koje obavljaju u naše ime. U tom slučaju pružamo im samo informacije potrebne za izvršenje usluge uz zahtjev da Vaše osobne podatke ne upotrebljavaju u druge svrhe. Naši pružatelji usluga moraju u svakom trenutku omogućiti istu razinu sigurnosti za Vaše osobne podatke kao M.T.F. d.o.o.

Vaše osobne podatke možemo otkriti pouzdanim trećim osobama koje nam pomažu u pružanju digitalnih usluga, kao što su praćenje na društvenim mrežama, ocjene i recenzije, upravljanje odnosima s klijentima, analiza mreže i tražilica i slično, trećim osobama koje pružaju usluge dostave proizvoda (usluge pošte, dostavnih službi), trećim osobama koje nam pružaju tehničku podršku kao što su pružatelji platforme ili smještaja na poslužitelju, podrške i održavanje baze podataka, kao i softvera i aplikacija, pružateljima usluga plaćanja (banke i druge kreditne institucije).

Vaše osobne podatke možemo proslijediti državnim tijelima za provedbu zakona u sljedećim situacijama:

- kad smo to dužni učiniti po zahtjevima bilo kojeg važećeg propisa/zakona;
- ako je takva radnja neophodna za odvijanje pravnog procesa;
- prilikom odgovora na sve pravne zahtjeve ili radnje;
- ukoliko je to u skladu sa pravnim zahtjevima ili radnjama, ili u cilju zaštite prava M.T.F. d.o.o. i javnosti.

JESU LI VAŠI OSOBNI PODACI SIGURNI?

M.T.F. d.o.o. štiti Vaše osobne podatke i poduzima mjere kako bi osigurao njihovu zaštitu.

M.T.F. d.o.o. podatke koje prikuplja i obrađuje štiti od neovlaštenog pristupa trećih osoba.

POVEZNICE NA WEB STRANICE TREĆIH OSOBA

Web stranica M.T.F. d.o.o. može sadržavati linkove na druge web stranice. M.T.F. d.o.o. ne snosi odgovornost za sadržaj, točnost ili funkciju tih stranica. Linkovi su dani u dobroj vjeri i M.T.F. d.o.o. se ne smatra odgovornim za bilo kakve kasnije promjene na drugim web stranicama za koje je dao link. Preporučujemo Vam da budete oprezni i da pažljivo pročitate pravila privatnosti na ostalim web stranicama koje posjećujete.

PRIJAVE PUTEM DRUŠTVENIH MREŽA

M.T.F. d.o.o. Vam pruža mogućnost prijave putem društvenih mreža. Ako se prijavite putem društvenih mreža, Vaše podatke dijelite s nama ovisno o postavkama platforme određene društvene mreže.

Nemojte zaboraviti da je sav sadržaj koji objavite na platformama društvenih mreža dostupan javnosti te stoga budite oprezni prilikom dijeljenja određenih osobnih podataka kao što su financijske informacije ili detalji adrese, te Vam savjetujemo da pročitate pravila privatnosti da biste razumjeli koje osobne podatke dijelite i upotrebljavate na društvenim mrežama.

KAKO MOŽETE VIDJETI, PROVJERITI, IZMIJENITI ILI OBRISATI OSOBNE PODATKE KOJE STE NAM POSLALI?

Imate pravo obratiti nam se kako bi Vam pružili sve informacije koje pohranjujemo o Vama. Također možete svoje osobne podatke izbrisati, ispraviti ili promijeniti slanjem e-maila na: mtf@mtf.hr

COOKIES, Kako i zašto ih koristimo?

Cookies (Kolačići) su male tekstualne datoteke koje se pohranjuju na uređaj (računalo, tablet ili mobilni telefon) dok pretražujete internet uključujući web-mjesta M.T.F. d.o.o. i koje sadrže niz znakova u koje su postavljene otvorene ili kodirane informacije. Cookies server šalje na Vaše računalo i ondje ih pohranjuje. Oni prije svega služe za identificiranje računala s kojeg je otvorena neka internetska stranica. Ukoliko se prijavite na neku internetsku stranicu, cookies služe kako bi serveru javili prijavu te provjerili prava za otvaranje određene stranice. Svaki cookie ima svoj rok nakon kojeg više ne vrijedi. Taj rok može biti u dalekoj budućnosti. Zahvaljujući cookiesima može se pratiti put nekog korisnika preko različitih dijelova naše internetske stranice te također putem drugih internetskih stranica. Pomoću cookiesa može se poboljšati komunikacija između našeg servera i Vašeg računala te time ugodnije oblikovati korištenje naše internetske stranice. Cookiesi ne moraju biti samo od vlasnika internetske stranice nego i od treće strane, npr. ako se na stranici nalaze reklame. Putem svog preglednika imate mogućnost da Vam se prikažu cookiesi s Vašeg računala, da izbrišete postojeće cookiese ili da konfiguraciju podesite tako da se ne pohranjuju svi ili da se uopće ne pohranjuju cookiesi. Obratite pozornost na to da neke funkcije (kao npr. prijava) neće funkcionirati ili neće ispravno funkcionirati, ako deaktivirate postavljanje cookiesa.

MOŽEMO LI NAKNADNO PROMIJENITI UVJETE POLITIKE PRIVATNOSTI?

M.T.F. d.o.o. zadržava pravo izmjena i ispravka ove Politike privatnosti.

VAŠA PRAVA I IZBORI

M.T.F. d.o.o. poštuje Vašu privatnost.

Vaša prava:

- Pravo na informiranost

Imate pravo primiti jasne, transparentne i lako razumljive informacije o tome kako upotrebljavamo Vaše osobne podatke.

- Pravo pristupa

Imate pravo pristupiti svojim osobnim podacima koje ste nam dali, uz propisana ograničenja.

- Pravo na ispravak

Imate pravo zatražiti ispravak i/ili dopunu osobnih podataka.

- Pravo na brisanje/pravo na zaborav

Imate pravo tražiti brisanje ili uklanjanje osobnih podataka. Vaše pravo na brisanje i/ili uklanjanje osobnih podataka nije apsolutno pravo jer možemo imati pravne ili legitimne osnove za zadržavanje Vaših osobnih podataka.

- Pravo na prigovor

Imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se obrađuju na temelju javnog interesa ili legitimnih interesa uključujući izradu profila.

Možete otkazati pretplatu ili odustati od primanja izravnih promidžbenih sadržaja u bilo kojem trenutku.

- Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu

Imate pravo obratiti se tijelu za zaštitu osobnih podataka i pravo na podnošenje pritužbe o zaštiti podataka i načinu provedbe Pravila privatnosti M.T.F. d.o.o.

Prije podnošenja pritužbe nadležnom tijelu za zaštitu podataka – Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, 10 000 Zagreb, slobodno nam se obratiti kako bi Vam pomogli u zaštiti Vaših prava.

- Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo pomicati, kopirati i/ili prenositi podatke iz naše baze podataka u drugu bazu podataka. Ovo pravo odnosi se samo na podatke koje ste nam pružili na temelju ugovora ili suglasnosti ili ako se obrada provodi automatiziranim putem.

- Pravo ograničenja

Imate pravo zatražiti ograničenje obrade Vaših podataka. Ovo pravo ograničava obradu Vaših podataka, što znači da ih možemo pohranjivati, ali ih ne možemo upotrebljavati niti dodatno obrađivati.

Za Vaša prava i način njihova ostvarenja možete se obratiti službeniku za zaštitu podataka na e-mail: mtf@mtf.hr

ZAŠTO MORATE PRIHVATITI UVJETE U IZJAVI O PRIVATNOSTI?

Ova Izjava o privatnosti pruža Vam sve neophodne informacije (na jednostavan način) kako biste mogli izabrati hoćete li koristiti ovu web stranicu i hoćete li svoje osobne podatke slati M.T.F. d.o.o. ili ne.

Prilikom posjeta našoj web stranici, kao i komunikacijom elektroničkim putem, prihvaćate i dajete suglasnost za obradu Vaših osobnih podataka na način koji je uređen u ovoj Izjavi o privatnosti.

Ukoliko budete zainteresirani da Vam pružimo određene usluge od Vas ćemo uzeti dodatne izravne osobne podatke (ime i prezime, adresa i e-mail adresa). U tom slučaju, tražit ćemo Vašu suglasnost za prikupljanje i korištenje vaših osobnih podataka, koji će se koristiti isključivo u svrhe za koju ste nam ih dostavili.

Ukoliko imate bilo kakvih pitanja u vezi s ovom Izjavom o privatnosti, molimo Vas da nas kontaktirate na adresu mtf@mtf.hr i bit će nam zadovoljstvo odgovoriti Vam na sva Vaša pitanja.

KONTAKT

Za bilo kakva pitanja u vezi sa zaštitom Vaših osobnih podataka, o tome kako postupamo s Vašim osobnim podacima i kako ih upotrebljavamo ili biste htjeli ostvariti prethodno navedena prava slobodno nam se obratite na e-mail kontakt službenika za zaštitu podataka: mtf@mtf.hr

Vaš M.T.F. d.o.o.